

# REGULAMIN STACJI NARCIARSKIEJ RYBNO

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Stacji Narciarskiej Rybno tj. z infrastruktury znajdującej się na jej terenie, w skład której wchodzi: wyciągi narciarskie, trasy narciarskie, parkingi, drogi wewnętrzne oraz inne urządzenia i obiekty znajdujące się na terenie Stacji.
2. Nieprzestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika powoduje zwolnienie Stacji Narciarskiej Rybno z odpowiedzialności w stosunku do Użytkownika z tytułu jego szkód. Nie wyklucza to odpowiedzialności Użytkownika wobec Stacji Narciarskiej Rybno oraz wobec innych Użytkowników za działanie niezgodne z postanowieniami Regulaminu.
3. Za szkody zaistniałe w Stacji Narciarskiej Rybno poza godzinami jego otwarcia oraz szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zasad niniejszego Regulaminu, Regulaminu Bezpieczeństwa Stacji Narciarskiej, Kodeksu zachowania dla narciarzy i snowboardzistów, Stacja Narciarska Rybno odpowiedzialności nie ponosi.
4. Nieprzestrzeganie Regulaminu, zachowanie zagrażające bezpieczeństwu Użytkownika, innych osób i mienia oraz niewykonywanie poleceń Pracowników i Obsługi Stacji, stanowi podstawę do natychmiastowego usunięcia Użytkownika ze Stacji Narciarskiej Rybno z winy Użytkownika, bez zwrotu opłaty za karnet.
5. Stacja Narciarska Rybno zawierając umowę sprzedaży karnetu zobowiązana jest wykonywać przewozy zgodnie z godzinami otwarcia ośrodka, które na bieżąco są publikowane na stronie [www.jda.pl](http://www.jda.pl)
6. Korzystanie z wyciągów i tras narciarskich Stacji Narciarskiej RYBNO jest możliwe tylko w godz. otwarcia Stacji, przy odpowiednich warunkach śniegowych i atmosferycznych, od poniedziałku do piątku w godzinach 14.30 – 20.30, w soboty, niedziele, święta i ferie zimowe od 10.00 – 20.30.
7. Osoby, które przebywają na terenie Stacji Narciarskiej RYBNO, powinny zachować należyłą ostrożność i postępować w sposób niezagrożący zdrowiu, życiu oraz bezpieczeństwu innych osób,
8. Należy przestrzegać regulaminów, zasad korzystania z wyciągów i tras narciarskich oraz stosować się do znaków i zaleceń obsługi wyciągu.
9. **Na trasach zjazdowych obowiązuje całkowity zakaz: palenia papierosów, jazdy na sankach i ślizgach, ruchu pieszego, wprowadzania zwierząt, podchodzenia na nartach w górę, przejazdu lub przechodzenia przez trasy urządzeń wyciągowych, wnoszenia i ustawiania przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu ruchu narciarskiego, wyrzucania i pozostawiania nieczystości.**
10. Właściciel Stacji Narciarskiej Rybno może dokonywać zapisu obrazu i dźwięku przy użyciu urządzeń audiowizualnych i rozpowszechniać ten zapis za pomocą środków masowego przekazu w celu promocji działalności Stacji Narciarskiej.
11. Użytkownik wchodząc na teren Stacji Narciarskiej Rybno zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminami znajdującymi się na jej terenie oraz ich przestrzeganie.

## II. SYSTEM POBIERANIA OPŁAT - KARTY MAGNETYCZNE

1. Korzystanie z obszaru wyciągów i tras narciarskich Stacji Narciarskiej RYBNO możliwe jest wyłącznie na podstawie elektronicznych, zbliżeniowych kart magnetycznych firmy SKI DATA służących do pobierania opłat i kontroli, zwanych w dalszej części regulaminu kartami magnetycznymi.
2. **Zakup karty magnetycznej oznacza, iż Klient korzystający z urządzeń Stacji Narciarskiej RYBNO zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje wszystkie jego postanowienia oraz zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania wszystkich jego postanowień.**
3. **Karta magnetyczna** zbliżeniowa to plastikowa karta zawierająca nośnik danych. Odczyt danych odbywa się po zbliżeniu karty do urządzenia odczytującego, zainstalowanego na bramce.
4. **Karnet** to wykupiony bilet wstępu czasowy lub przejazdowy wprowadzony na nośnik danych karty magnetycznej umożliwiający korzystanie z urządzeń SN.
5. Obowiązujący w Stacji Narciarskiej system pobierania opłat umożliwia korzystanie z wyciągów po zakupie karty magnetycznej z wykupieniem karnetu czasowego, uprawniającego do korzystania z wyciągów w określonym zakresie czasu,
6. **Przy wydaniu KARTY MAGNETYCZNEJ pobierana jest KAUCJA ZWROTNA w wysokości 15 zł.**
7. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
8. Zbliżeniowa Karta magnetyczna upoważnia do korzystania z wszystkich wyciągów bez względu na rodzaj wykupionego karnetu.
9. Karnety czasowe upoważniają do korzystania w okresie ich obowiązywania z nieograniczonej ilości przejazdów od momentu pierwszego odbicia na bramce. Informacja o terminie ważności karty pojawia się na wyświetlaczu bramki.
10. Faktury VAT za nabyte uprawnienia do przejazdów wyciągami – można uzyskać jedynie w przypadku zgłoszenia potrzeby uzyskania faktury przed wystawieniem paragonu.
11. Przy kasach znajdują się informacje dotyczące cen karnetów oraz czasu pracy wyciągów.
12. Z karty magnetycznej może korzystać tylko jedna osoba.

13. Zakup lub posiadanie karnetu czasowego nie upoważnia do prowadzenia zajęć w zakresie nauki i doskonalenia techniki jazdy na nartach i deskach snowboardowych na terenie Stacji Narciarskiej. Prowadzenie szkoleń narciarskich i snowboardowych jest możliwe tylko przez upoważnionych instruktorów za zgodą właściciela stoku narciarskiego.
14. W przypadku wykonywania czynności opisanych w pkt.12 osoby wykonujące takie czynności będą usuwane z terenu Stacji Narciarskiej, a zakupione przez nie karnety będą unieważniane bez dokonywania zwrotu uiszczonej opłaty.
15. **Nie ma możliwości zmiany, przedłużenia albo przesunięcia okresu ważności karnetu.**
16. Uprawnienia czasowe nabyte z kartą nie podlegają zwrotowi.
17. Karta MAGNETYCZNA ważna jest przez cały sezon narciarski.
18. **Zakup karnetu jest równoznaczny z akceptacją w/w regulaminów.**
19. Karnet ulgowy przysługuje dzieciom do lat 12 oraz seniorom powyżej 65 lat.
20. Dzieci poniżej lat 6 korzystają z wyciągów Stacji Narciarskiej Rybno bezpłatnie. Oferta jest ważna wyłącznie z opiekunem posiadającym ważny karnet.
21. Uzyskanie zniżek grupowych jest możliwe wyłącznie przy zakupie kart czasowych dla grup min. 15 osobowych+ opiekun, zgodnie z cennikiem dla grup zorganizowanych znajdującym się na stronie **[www.rybno.pl](http://www.rybno.pl)**
22. Grupa zorganizowana winna posiadać opiekuna z uprawnieniami instruktora narciarskiego PZN.

### III. KORZYSTANIE Z BRAMEK

1. Kartę magnetyczną należy zbliżyć na odległość kilkunastu centymetrów do czytnika na bramce.
2. Odczytanie karty zostanie zasygnalizowane sygnałem dźwiękowym, odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika na obudowie bramki i zostanie poluzowany kołowrót, potwierdzający uprawnienie do przejścia przez bramkę.
3. Po przejściu przez bramkę, automatycznie nastąpi uruchomienie się blokady karty uniemożliwiającej korzystanie z tej samej karty kilku osobom oraz odliczanie okresu ważności karty.
4. Prosimy o zwracanie uwagi na komunikaty wyświetlane na ekranie czytnika.

### IV. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na wyciągach nie stanowią podstawy do zwrotu należności za kartę czasową.
2. Zwrot za niewykorzystany karnet zakupiony w systemie czasowym może nastąpić w następujących przypadkach:
  - przestój wszystkich wyciągów narciarskich trwający ponad 1 godzinę,
  - wypadek posiadacza zakupionego karnetu uniemożliwiający dalsze korzystanie z wyciągów, potwierdzony przez Pogotowie Ratunkowe.Zwrot ceny za niewykorzystany karnet czasowy, zaokrąglony do 0,5 godz. następuje wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego otrzymanego przy zakupie w kasie.
3. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
4. Zwrot należności za kaucję możliwy jest do końca sezonu narciarskiego w kasie Stacji Narciarskiej.
5. **Reklamacje uwzględniane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego.**

### V. SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karty przez osobę nieuprawnioną, tj. osobę, która odkupiła kartę od drugiej osoby – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karty. W takim przypadku przysługuje za nią jedynie zwrot z kaucji. Nadmieniamy, że użytkowanie kart na bramkach jest monitorowane.
2. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać kartę. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karty.
3. Każdy kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie Stacji Narciarskiej RYBNO może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników stacji.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2018 r. Regulamin ogłasza się poprzez wywieszenie w ogólnie dostępnych miejscach na terenie Stacji Narciarskiej Rybno oraz na stronie internetowej **[www.rybno.pl](http://www.rybno.pl)**